

Conditions générales de vente

Prestations de formation · BUTINE GROUPE (AI BROTHERS)

Applicables aux prestations de formation dispensées par BUTINE GROUPE (marque AI BROTHERS), SAS, SIRET 989 353 867 00017, siège social 65 bis Avenue Marceau, 78600 Le Mesnil-le-Roi.

Article 1 – Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les prestations de formation professionnelle continue dispensées par BUTINE GROUPE à des entreprises (ci-après « le Client ») pour le compte de leurs salariés ou collaborateurs (ci-après « le Stagiaire »).

Toute commande de formation implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

Article 2 – Inscription et convention de formation

L'inscription est considérée comme définitive à réception de la convention de formation signée par les deux parties, ou du bon de commande signé par le Client.

Le délai d'accès à la formation est de 15 jours ouvrés à compter de la signature de la convention.

Un entretien de positionnement (téléphonique ou visio) est systématiquement proposé avant l'inscription pour valider l'adéquation entre les besoins du stagiaire et les objectifs de la formation.

Article 3 – Tarifs et conditions de paiement

Le tarif de la formation est de 50 € net de taxe par heure et par stagiaire, soit 1 400 € net pour la totalité de la formation (28 h sur 4 jours).

Les prestations de formation professionnelle continue sont exonérées de TVA en application de l'article 261-4-4° du CGI : les tarifs sont nets de taxe (TVA non applicable).

Le règlement est dû à réception de facture, avec un délai de paiement de 30 jours à compter de la date de facture. En cas de prise en charge par un OPCO, le Client s'engage à fournir l'accord de prise en charge avant le début de la formation. En cas de refus de prise en charge, le Client reste redevable de l'intégralité du montant.

Article 4 – Conditions d'annulation et de report

Toute annulation par le Client doit être notifiée par écrit (email ou courrier). Les conditions suivantes s'appliquent :

Plus de 15 jours ouvrés avant le début	Annulation sans frais
Entre 8 et 15 jours ouvrés avant	50 % du montant total de la formation est dû
Moins de 8 jours ouvrés avant	100 % du montant total est dû

BUTINE GROUPE se réserve le droit de reporter une session en cas de force majeure ou si le nombre minimum de participants n'est pas atteint. Le Client en sera informé au minimum 7 jours ouvrés avant la date prévue.

Article 5 – Déroulement de la formation

Les formations se déroulent dans les locaux de BUTINE GROUPE situés au 65 bis Avenue Marceau, 78600 Le Mesnil-le-Roi, sauf convention contraire. Le stagiaire s'engage à respecter le règlement intérieur de l'organisme qui lui est communiqué avant le début de la formation.

Une feuille d'émargement est signée par demi-journée par le stagiaire et le formateur. Elle constitue la preuve de présence.

Article 6 – Attestation et évaluation

À l'issue de la formation, une attestation de fin de formation est remise au stagiaire, mentionnant les objectifs, la durée, les résultats de l'évaluation et l'appréciation du niveau d'acquisition des compétences.

Un questionnaire de satisfaction est soumis au stagiaire en fin de formation. Un questionnaire de satisfaction à froid est envoyé 3 mois après la formation.

Article 7 – Accessibilité handicap

Formation accessible aux personnes en situation de handicap. Contactez notre référent handicap Emirkan KARAGUZEL à contact@butinegroupe.fr pour étudier les adaptations possibles.

Article 8 – Réclamations (I31)

Toute réclamation doit être adressée par écrit (email ou courrier) à l'adresse suivante : contact@butinegroupe.fr ou par courrier au 65 bis Avenue Marceau, 78600 Le Mesnil-le-Roi.

Un accusé de réception est envoyé sous 2 jours ouvrés. La réclamation est traitée dans un délai maximum de 10 jours ouvrés à compter de sa réception. Une réponse motivée est adressée au réclamant par écrit.

Article 9 – Responsabilité

BUTINE GROUPE s'engage à mettre en œuvre les moyens nécessaires à la bonne réalisation des formations. Sa responsabilité ne saurait être engagée en cas de force majeure ou d'absence du stagiaire.

Article 10 – Propriété intellectuelle

L'ensemble des supports pédagogiques remis aux stagiaires est la propriété de BUTINE GROUPE. Toute reproduction, diffusion ou utilisation à des fins commerciales est interdite sans autorisation écrite préalable.

Article 11 – Protection des données personnelles

BUTINE GROUPE collecte et traite les données personnelles des stagiaires dans le strict cadre de la réalisation de la prestation de formation, conformément au RGPD. Les données sont conservées pendant 5 ans après la fin de la formation. Le stagiaire peut exercer ses droits d'accès, de rectification et de suppression en écrivant à contact@butinegroupe.fr.

Article 12 – Droit applicable et litiges

Les présentes CGV sont régies par le droit français. En cas de litige, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable. À défaut, le litige sera porté devant les tribunaux compétents du ressort du siège social de l'organisme de formation.